

## Política de Segurança para clientes Clube Turismo

Prezados clientes,

Prezando por sua segurança e garantia de que está sendo atendido por um franqueado Clube Turismo, fornecemos orientações para que tenha uma experiência de compra segura através dos nossos franqueados. Fique alerta para não cair em um golpe ao adquirir serviços através de pessoas que indevidamente se passem por franqueados Clube Turismo.

### – Como identificar se o agente de viagens é de fato um franqueado Clube Turismo?

A Clube Turismo possui mais de 480 franqueados em todo o Brasil que atuam em diferentes formatos:

**LOJA** - O franqueado possui ponto comercial com placa Clube Turismo em endereço especificado no site [www.clubeturismo.com.br](http://www.clubeturismo.com.br)

**ESCRITÓRIO HOME BASED** – O franqueado é uma pessoa jurídica que não dispõe de ponto comercial.

**HOME OFFICE** – O franqueado é uma pessoa física ou MEI que atua sem ponto comercial.

A comunicação dos nossos franqueados com os nossos clientes se dá através do ponto comercial de atendimento (para franqueados que possuem loja), por telefone, por e-mail, de modo presencial em locais públicos ou na própria residência do franqueado ou do cliente, por redes sociais e whatsapp.

Recomendamos duas orientações para que sejam seguidas em conjunto, sempre que sentir a necessidade de conferir se a pessoa que lhe atende é de fato um franqueado Clube Turismo:

**Orientação 1:** Verifique se o franqueado está se comunicando com você através de um e-mail com domínio **@clubeturismo.com.br**. Apenas franqueados Clube Turismo possuem e-mail com esse domínio e sua comunicação com clientes e fornecedores deve se dar através desse endereço. Se o contato se der de modo presencial, via rede social, website, whatsapp ou qualquer outro meio, solicite que o orçamento ou confirmação de reserva seja enviada por e-mail e confira se o domínio é o que nossos franqueados utilizam. Não efetue nenhum pagamento antes de seguir esse procedimento.

**Orientação 2:** Você também pode confirmar se a pessoa que está se apresentando como Clube Turismo é de fato um franqueado ou franqueada, entrando em contato com a Matriz Clube Turismo através do telefone 83 3022-4316 ou e-mail [controle@clubeturismo.com.br](mailto:controle@clubeturismo.com.br). Para essa consulta precisamos que nos informe:

- Seu nome, contatos (e-mail e telefone) e cidade;
- Nome da unidade Clube Turismo e do agente de viagens responsável por seu atendimento.